

# IMPORTANT MESSAGE FROM MEDICARE

---

## YOUR RIGHTS AS A HOSPITAL PATIENT

- You have the right to receive necessary hospital services covered by Medicare, or covered by your Medicare Health Plan ("your Plan") if you are a Plan enrollee.
  - You have the right to know about any decisions that the hospital, your doctor, your Plan, or anyone else makes about your hospital stay and who will pay for it.
  - Your doctor, your Plan, or the hospital should arrange for services you will need after you leave the hospital. Medicare or your Plan may cover some care in your home (home health care) and other kinds of care, if ordered by your doctor or by your Plan. You have a right to know about these services, who will pay for them, and where you can get them. If you have any questions, talk to your doctor or Plan, or talk to other hospital personnel.
- 

## YOUR HOSPITAL DISCHARGE & MEDICARE APPEAL RIGHTS

**Date of Discharge:** When your doctor or Plan determines that you can be discharged from the hospital, you will be advised of your planned date of discharge. You may appeal if you think that you are being asked to leave the hospital too soon. If you stay in the hospital after your planned date of discharge, it is likely that your charges for additional days in the hospital will not be covered by Medicare or your Plan.

**Your Right to an Immediate Appeal without Financial Risk:** When you are advised of your planned date of discharge, if you think you are being asked to leave the hospital too soon, you have the right to appeal to your Quality Improvement Organization (also known as a QIO). The QIO is authorized by Medicare to provide a second opinion about your readiness to leave. You may call Medicare toll-free, 24 hours a day, at 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), or TTY/TTD: 1-877-486-2048, for more information on asking your QIO for a second opinion. If you appeal to the QIO by noon of the day after you receive a noncoverage notice, you are not responsible for paying for the days you stay in the hospital during the QIO review, even if the QIO disagrees with you. The QIO will decide within one day after it receives the necessary information.

**Other Appeal Rights:** If you miss the deadline for filing an immediate appeal, you may still request a review by the QIO (or by your Plan, if you are a Plan enrollee) before you leave the hospital. However, you will have to pay for the costs of your additional days in the hospital if the QIO (or your Plan) denies your appeal. You may file for this review at the address or telephone number of the QIO (or your Plan).

## MENSAJE IMPORTANTE DE MEDICARE

---

### SUS DERECHOS COMO PACIENTE EN UN HOSPITAL

- Usted tiene derecho a recibir los servicios de hospital necesarios cubiertos por Medicare o por su Plan de Seguro de Medicare ("su Plan"), si está inscrito en un Plan.
- Usted tiene derecho a estar al tanto de cualquier decisión que el hospital, su médico, su Plan, o cualquier otra persona tome sobre su estadía en el hospital y quién pagará por la misma.
- Su médico, su Plan, o el hospital debería hacer los arreglos de los servicios que necesitará después de salir del hospital. Medicare o su Plan podría cubrir algunos de los cuidados en el hogar (cuidado de salud en el hogar) y otros tipos de cuidado si lo ordena su médico o su Plan. Usted tiene derecho a saber sobre estos servicios, quién va a pagar por ellos y dónde puede recibirlos. Si tiene alguna pregunta, hable con su médico o su Plan, o hable con otro personal del hospital.

---

### INFORMACIÓN SOBRE SU SALIDA DEL HOSPITAL Y DERECHOS DE APELACIÓN

**Fecha de Alta:** Cuando su médico o Plan determine que puede ser dado de alta del hospital, le informarán la fecha planificada para su alta. Usted podría apelar si considera que le están pidiendo que salga del hospital antes de tiempo. Si permanece en el hospital después de la fecha para la cual está programada su alta, es probable que Medicare o su Plan no cubran los días adicionales que permanezca en el hospital.

**Su Derecho a una Apelación Inmediata sin Riesgos Financieros:** Cuando le informen la fecha para la cual está planificada su alta del hospital, si usted considera que le están dando de alta del hospital antes de tiempo, tiene derecho a apelar a su *Organización Para el Mejoramiento de la Calidad* (conocida como QIO, por sus siglas en inglés). La QIO cuenta con la autorización de Medicare para proveerle una segunda opinión sobre si usted está preparado o no para salir del hospital. Puede llamar gratis, 24 horas al día al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) o TTY/TTD: 1-877-486-2048 para obtener más información sobre como pedir una segunda opinión a la QIO. Si usted apela a la QIO antes del mediodía del día después de que reciba el aviso de no cobertura, usted no será responsable por los costos por los días que se quedó en el hospital mientras la QIO hace la revisión, aún si la QIO no está de acuerdo con usted. La QIO tomará una decisión en un día, después de que reciba la información necesaria.

**Otros Derechos de Apelación:** Si usted no cumple con la fecha límite para solicitar una apelación inmediata, aún podría solicitar una revisión de la QIO (o por su Plan, si está inscrito en un Plan) antes de salir del hospital. Sin embargo, tendrá que pagar el costo por los días adicionales en el hospital, si la QIO (o su Plan) deniega su apelación. Podría solicitar esta revisión a la dirección o número de teléfono de la QIO o su Plan.

# Specifications

Standard Form Number:	<b>A7460</b>
Form Name:	<b>Important Message from Medicare</b>
Form Date:	<b>06/03</b>
Department:	<b>Government Op</b>
Form Type / Plies:	<b>Cutsheet - 1 ply</b>
Size (Width X Length):	<b>8 1/2 x 11</b>
Unit of Issue	<b>ctn/500 padded in 100's</b>
Ink Color:	<b>Black</b>
Part to Part Changes:	<b>N/A</b>
Backprinting:	<b>Yes - backprinting is in Spanish</b>
Paper Type:	<b>Bond</b>
Paper Color(s):	<b>White</b>
Copy Distribution:	<b>N/A</b>
System Type:	
Imprinted:	